



Social Media in der Gesundheitskommunikation

SUCHT.HAMBURG@SuchtHamburg | Nov 8, 2017

Dr. Claudia Lampert

#Relevanz von Social Media in der Gesundheitskommunikation #Gesundheitsbezogene Social Media-Angebote

#Potenziale #Eignung #Zielstellung #Zielgruppen

#Fazit #Handlungsbedarfe



HANS-BREDOW-INSTITUT
für Medienforschung an der Universität Hamburg

Gesundheits-/Präventionsangebote im Social Web – Beispiel Facebook



This screenshot shows a list of Facebook pages related to prevention. Each entry includes a profile picture, the page name, a 'Jetzt anrufen' or 'Gefällt mir' button, and a brief description of the page's focus.

- Ina Gabriela Hanken/Pilates für...**
4,7 ★★★★★ (8) · Trainer/in · 101 gefällt das
Heike Kremer-Roofls gefällt das
Fokussiere Dich auf das Wesentliche und erlebe Deinen Körper neu!
Personal- und Gruppentraining (max.3 Teilnehmer)
- Cybermobbing Prävention e.V.**
Guter Zweck · 186 gefällt das
Björn Schreiber gefällt das
Cybermobbing [Prävention](#) e.V. - Kreativ gegen Cybermobbing
- Akademie für Sport, Fitness und...**
Sport und Freizeit · 471 gefällt das
Herzlich willkommen auf der Facebook-Seite der sfp-Akademie für Sport, Fitness und [Prävention](#).
- Kompetenzzentrum für Prävention und...**
5,0 ★★★★★ (1) · Gemeinnützige Organisation · 574 gefällt das
Thomas Feibel gefällt das
Das Kompetenzzentrum der ZWST ist eine Fachstelle für Bildung, Beratung und Vernetzung mit dem Schwerpunkt...
- Suizid Prävention**
Community · 991 gefällt das
• Aufklärung • Anonyme Beratung • Unterstützung Für Betroffene - Angehörige - Interessenten
- TaskForce für effektive Prävention von Genitalverstümmelung e.V.**
Gemeinnützige Organisation · 2.785 gefällt das
Schutz vor Genitalverstümmelung (FGM) für Mädchen in Deutschland http://www.taskforcefgm.de/_impressum/ +++ Notruf...

Facebook: Stichwort „Prävention“/Seiten (6.11.2017)

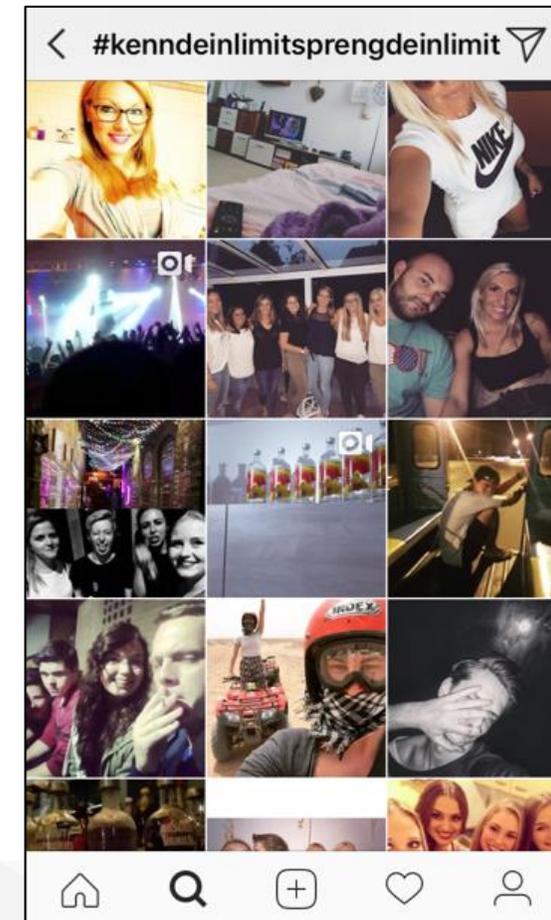
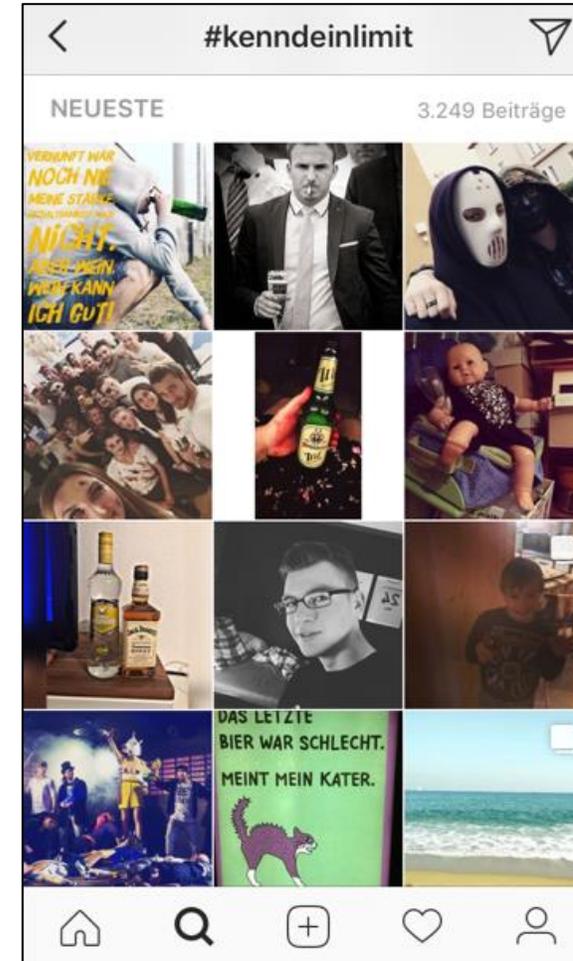
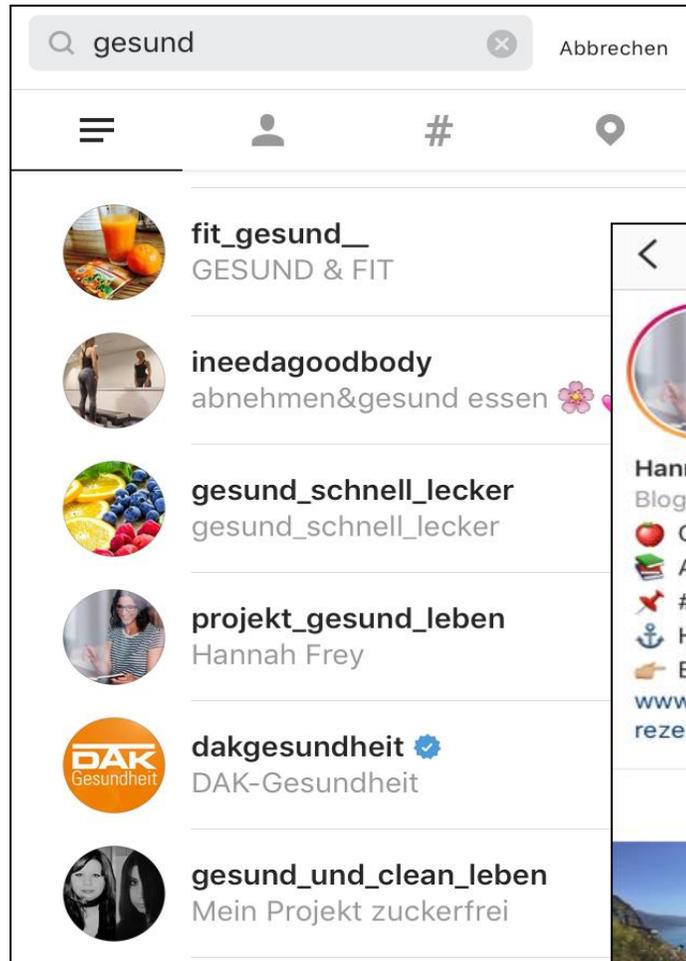


This screenshot shows a list of Facebook groups related to prevention. Each entry includes a group cover image, the group name, a 'Beitreten' button, and a brief description of the group's purpose.

- Halloween-Prävention 2018 - Eph 5,11**
150 Mitglieder · 7 Beiträge pro Tag
Dies ist eine Plattform, um 2018 die Menschen über Halloween zu informieren und gemeinsame Aktionen gegen Halloween zu plane...
- Stress. Depression. Burnout. Prävention und Hilfe mit NEM**
398 Mitglieder · 4 Beiträge pro Tag
Du fühlst dich einfach schlecht? Du kannst dich nicht mehr freuen? Stress, Depressionen und Burnout sind Krankheiten der heutigen...
- Bad Rappenau - Nachbarschaftshilfe, Aufmerksamkeit, Prävention**
2.248 Mitglieder · 3 Beiträge pro Tag
Bad Rappenau · Bitte bezüglich der Aufnahme lesen, da es einfach oft schleppend bis gar nicht funktioniert und uns Admins viel Arbeit...
- Pferdegesundheit: Prävention und Krankheitsbewältigung**
3.810 Mitglieder
Erfahrungsaustausch über Pferdegesundheit und Krankheitsbewältigung [Laien-Gruppe]
Ramona Burmester ist Mitglied dieser Gruppe
- SRH Prävention und Gesundheitspsychologie**
363 Mitglieder
Für allgemeine Fragen steht Euch gerne die Belegschaft der SRH Riedlingen zur Verfügung. Dort findet ihr auch alle nötigen/ meist...
- > MISSBRAUCH verhindern durch PRÄVENTION <**
2.954 Mitglieder · 4 Beiträge pro Tag
WIR gehen RESPEKTIVOLL miteinander um WIR halten uns an die NETIQUETTE WIR wollen GEWALTKOMMENTARE jeder Art hier...

Facebook: Stichwort „Prävention“/Gruppen (6.11.2017)

Gesundheits-/Präventionsangebote im Social Web – Beispiel Instagram



Gesundheits-/Präventionsangebote im Social Web – Beispiel Twitter



A grid of 12 Twitter profiles related to health and prevention. Each profile includes a profile picture, a name, a handle, and a brief description of the account's focus. The profiles are:

- SPIEGEL Gesundheit** (@SPIEGEL_Gesund): Hier twittert das Gesundheitsressort von SPIEGEL ONLINE.
- FOCUS Gesundheit** (@focusgesund): Nachrichten aus dem Finanzen-Ressort von FOCUS Online.
- Jörn Straehler-Pohl** (@StraehlerPohl): Freier Journalist bei NDR 90,3: Gesundheit, Soziales, Bildung, Die Linke und die...
- Job_Gesundheit** (@job_gesundheit): / Eine kurze E-Mail an gesundheits(at)job-datenbank.com und Ihr Stellenangebot wird von uns...
- SZ Gesundheit** (@SZ_Gesundheit): Impressum: sz.de/impressum
- Fraunhofer IGB** (@FraunhoferIGB): Das Fraunhofer IGB entwickelt und optimiert Verfahren und Produkte für...
- ots Gesundheit** (@ots_gesundheit): Aktuelle #ots News aus der #Gesundheits-Branche. Ein Service der dpa-Tochter @newsaktuell
- DAK Presse/Politik** (@DAKGesundheit): Aktuell twittert unser Pressesprecher Claus Uebel @clausuebel. Infos für Medien und Politik.
- Gesundheit** (@TH_Gesundheit): Transparenzportal Hamburg: Inoffizieller Account aus dem RSS-Feed zur Kategorie Gesundheit. Powered by...
- GESUNDHEIT AKTIV e.V.** (@gesundheitsaktiv): GESUNDHEIT AKTIV vertritt als unabhängiger, gemeinnütziger Verein die Interessen von Büromen und...
- AOK Gesundheit** (@AOK_Gesundheit): Die AOK steht als größte Krankenversicherung in Deutschland für Sicherheit

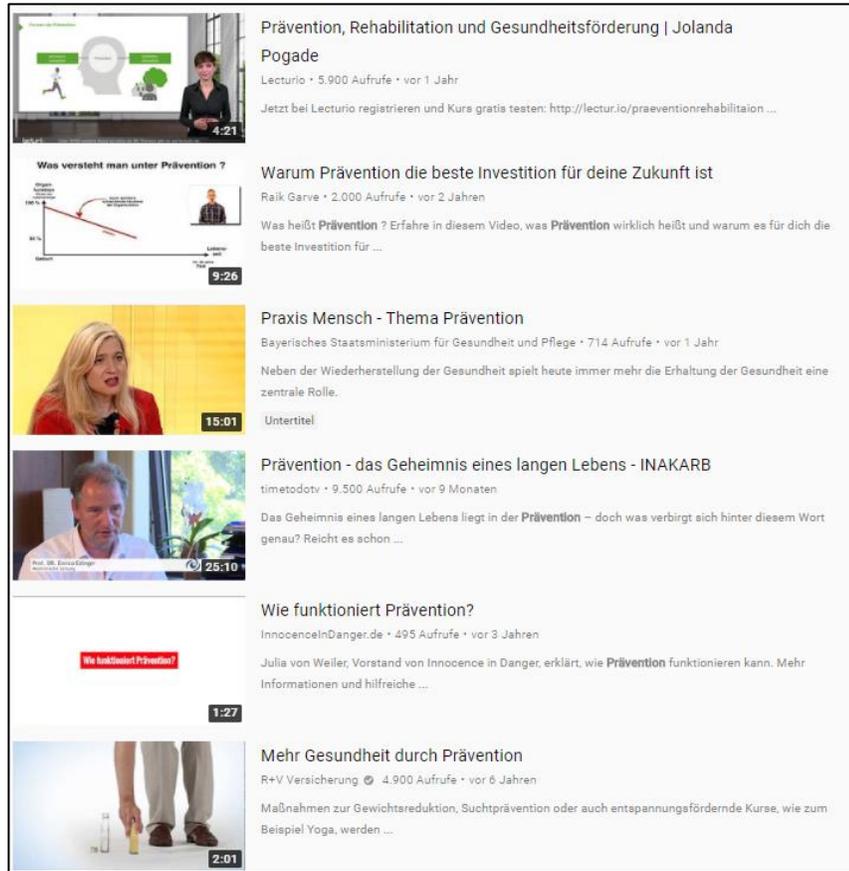


A screenshot of a Twitter post from the account **Kenn dein Limit.** (@Alkohol_Limit). The post features a large image of people dancing on a beach at night with the text "ALKOHOL? Kenn dein Limit." overlaid. The tweet text reads: "Alkohol? Kenn dein Limit. bietet unabhängige Informationen rund um risikoreichen Alkoholkonsum und bewussten Genuss | Impressum: kenn-dein-limit.de/meta/impressum". The tweet has 1,136 retweets and 102 replies. Below the tweet, there are several smaller images related to alcohol consumption and health.



A screenshot of the Twitter profile for **Christian Riedel** (@Gesund_im_Job). The profile picture shows a man running on a beach. The bio reads: "Gesund im Job – Der Gesundheitsblog. Erfahren Sie täglich Neues zu Bewegung, Entspannung und Ernährung, damit die Gesundheit unter der Arbeit nicht leidet". The profile statistics are: 551 tweets, 635 followers, and 1,957 following. A recent tweet from June 27, 2016, is visible, titled "Wie geht's uns denn beim Thema #Stress gesund-bleiben-im-job.de/4-stress-und-p...".

Gesundheits-/Präventionsangebote im Social Web – Beispiel Youtube



Prävention, Rehabilitation und Gesundheitsförderung | Jolanda Pogade
Lecturio • 5.900 Aufrufe • vor 1 Jahr
Jetzt bei Lecturio registrieren und Kurs gratis testen: <http://lectur.io/praeventionrehabilitaion...>

Was versteht man unter Prävention ?
Warum Prävention die beste Investition für deine Zukunft ist
Raik Garve • 2.000 Aufrufe • vor 2 Jahren
Was heißt **Prävention** ? Erfahre in diesem Video, was **Prävention** wirklich heißt und warum es für dich die beste Investition für ...

Praxis Mensch - Thema Prävention
Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege • 714 Aufrufe • vor 1 Jahr
Neben der Wiederherstellung der Gesundheit spielt heute immer mehr die Erhaltung der Gesundheit eine zentrale Rolle.
Untertitel

Prävention - das Geheimnis eines langen Lebens - INAKARB
timetodtv • 9.500 Aufrufe • vor 9 Monaten
Das Geheimnis eines langen Lebens liegt in der **Prävention** – doch was verbirgt sich hinter diesem Wort genau? Reicht es schon ...

Wie funktioniert Prävention?
InnocenceInDanger.de • 495 Aufrufe • vor 3 Jahren
Julia von Weiler, Vorstand von Innocence in Danger, erklärt, wie **Prävention** funktionieren kann. Mehr Informationen und hilfreiche ...

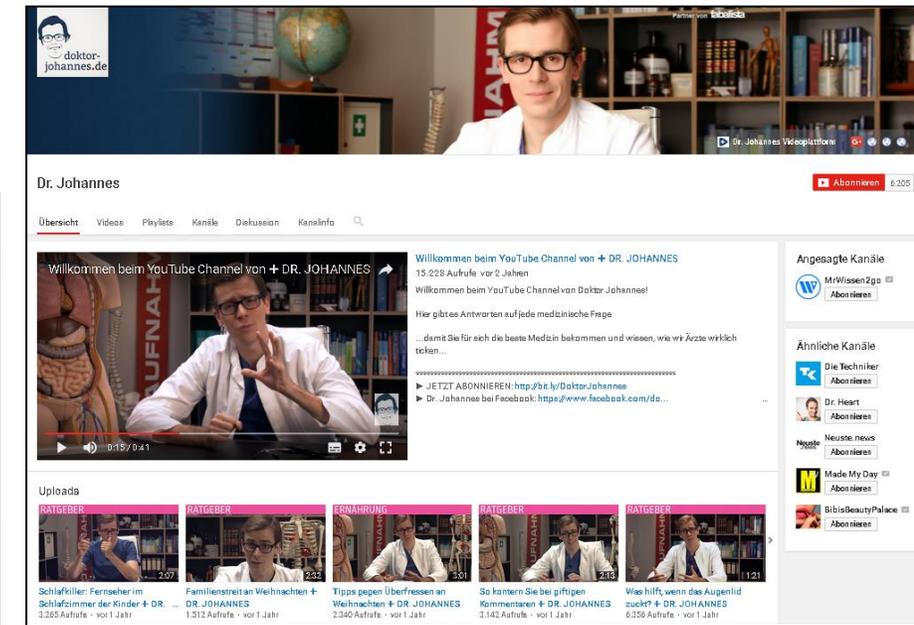
Mehr Gesundheit durch Prävention
R+V Versicherung • 4.900 Aufrufe • vor 6 Jahren
Maßnahmen zur Gewichtsreduktion, Suchtprävention oder auch entspannungsfördernde Kurse, wie zum Beispiel Yoga, werden ...

◀ Youtube: Ca. 40.100 Treffer für Suchbegriff „Prävention“ (3.11.2017)



Burn-out-Prävention + DR. JOHANNES
Dr. Johannes
1.608 Aufrufe

Dr. Johannes



Dr. Johannes
6.205 Abonnenten

Willkommen beim YouTube Channel von + DR. JOHANNES
15.228 Aufrufe vor 2 Jahren
Willkommen beim YouTube Channel von Doktor Johannes!
Hier gibt es Antworten auf jede medizinische Frage
... damit Sie für sich die beste Medizin bekommen und wissen, wie wir Ärzte wirklich ticken...
JETZT ABONNIEREN: <http://bit.ly/DoktorJohannes>
Dr. Johannes bei Facebook: <https://www.facebook.com/do...>

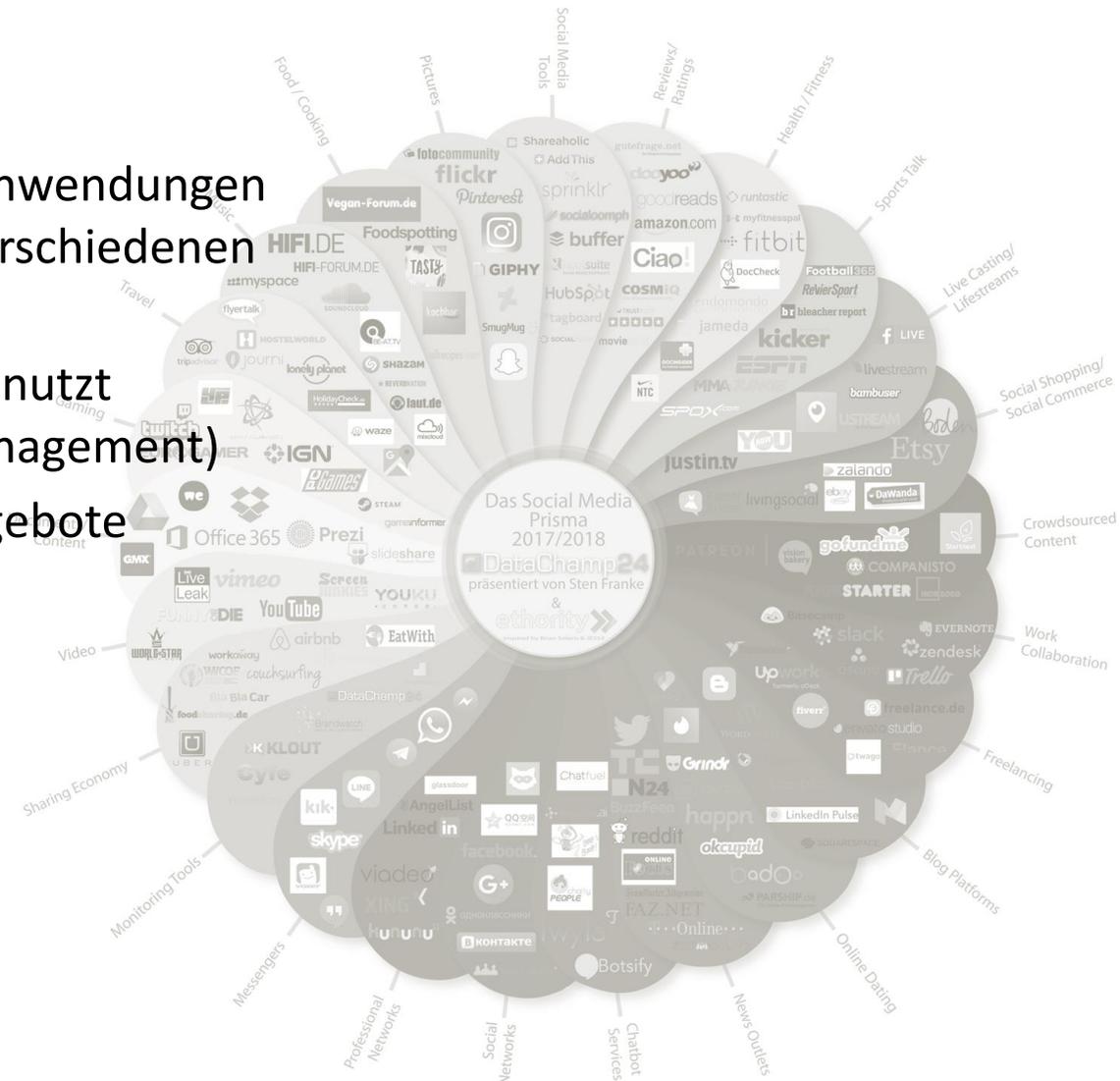
Angesagte Kanäle
M-Wissen 2go
Ähnliche Kanäle
Die Techniker
Dr. Heist
Neuste.news
Made My Day
Bibi's BeautyPalace

Uploads
RATGEBER
Schlafkiller: Fernseher im Schlafzimmer der Kinder + DR. JOHANNES
3.265 Aufrufe • vor 1 Jahr
RATGEBER
Familienstreit an Weihnachten + DR. JOHANNES
1.512 Aufrufe • vor 1 Jahr
ERNÄHRUNG
Tipps gegen Überfressen an Weihnachten + DR. JOHANNES
2.340 Aufrufe • vor 1 Jahr
RATGEBER
So können Sie bei giftigen Kommentaren + DR. JOHANNES
3.142 Aufrufe • vor 1 Jahr
RATGEBER
Was hilft, wenn das Augenlid zuckt? + DR. JOHANNES
6.330 Aufrufe • vor 1 Jahr

▲ 7.289 Abonnenten (3.11.2017)

No one size!

- Social Media umfasst unterschiedliche Dienste und Anwendungen mit und ohne **direkten Gesundheitsbezug** und mit verschiedenen **kommunikativen Potenzialen**
- Die Angebote werden für unterschiedliche **Zwecke** genutzt (z. B. Öffentlichkeitsarbeit, Information, Identitätsmanagement)
- Je nach **Zielstellung** und **Zielgruppe** sind einzelne Angebote mehr oder weniger geeignet



Potenziale verschiedener Kommunikationswege

Medium	Reichweite	Zielgruppenspezifität	Informationstiefe	Glaubwürdigkeit	Themensetzungspotenzial
Webseiten	<p>Welches Angebot ist wofür am besten geeignet?</p>				
Online-Enzyklopädien					
Soziale Netzwerke					
Foto-Sharing-Plattformen					
Onlineforen					
Blogs					
Microblogging					
Video-Plattformen					
Direct Mailing					
Newsletter					
Apps					

●●●● sehr hoch, ●●● hoch, ●● mittel, ● gering

● Theoretisch Potential vorhanden

Potenziale verschiedener Kommunikationswege

Medium	Reichweite	Zielgruppenspezifität	Informationstiefe	Glaubwürdigkeit	Themensetzungspotenzial
Webseiten	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●
Online-Enzyklopädien	●●●●	●	●●●●	●●●●	●
Soziale Netzwerke	●●●●	●●●●	●●	●●●	●●●●
Foto-Sharing-Plattformen	●●	●●	●	●●	●●●
Onlineforen	●●	●●●	●●●	●●●	●●●
Blogs	●	●●●	●●●	●●●	●●
Microblogging	●●●	●	●	●	●●●●
Video-Plattformen	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
Direct Mailing	●●	●●	●●●	●●●	●●●
Newsletter	●●●	●●	●●●	●●	●●●
Apps	●●●	●●●	●●●	●●	●●

●●●● sehr hoch, ●●● hoch, ●● mittel, ● gering

● Theoretisch Potential vorhanden

Eignung verschiedener Kommunikationswege für unterschiedliche Kommunikationsziele

	Webseiten	SNS	Blogs	Micro-blogging	Apps
Aufmerksamkeit	<p>Welches Angebot ist für welches Ziel am besten geeignet?</p>				
Information/Wissen					
Selbstbezug					
Einstellungsänderung					
Verhaltensänderung					
Vernetzung					

Eignung verschiedener Kommunikationswege für unterschiedliche Kommunikationsziele

	Webseiten	SNS	Blogs	Micro-blogging	Apps
Aufmerksamkeit	●●●●	●●●●	●●	●●●	●
Information/Wissen	●●●●	●	●●●	●	●●
Selbstbezug	●●	●●●	●●●	●●	●●●●
Einstellungsänderung	●●●	●●	●●	●●	●●●●
Verhaltensänderung	●●●	●●	●●	●	●●●●
Vernetzung	●●	●●●●	●	●●●	●●

Fazit

- Das Spektrum an gesundheitsbezogenen Onlineangeboten ist vielfältig, ...
- ...allerdings auch wenig transparent und von sehr unterschiedlicher Qualität.
- Internet- bzw. Social Web-Angebote bieten zahlreiche Informations-, Kommunikations-, Partizipations- und Unterstützungsmöglichkeiten,...
- ...aber sind sie voraussetzungsvoll, nicht für alle Themen/Zielsetzungen geeignet, z.T. aufwändig in Bezug auf Pflege, Moderation und Qualitätssicherung.



Handlungsbedarfe

1. Bereitstellung von Orientierungshilfen
2. Entwicklung von Qualitäts- und Kommunikationsstandards
3. Unterstützung und Qualifizierung von Anbietern (also auch der Nutzer/innen)



#Vielen Dank!

Dr. Claudia Lampert
c.lampert@hans-bredow-institut.de



- Baumann, E.; Czerwinski, F. (2015): Erst mal Doktor Google fragen? Nutzung neuer Medien zur Information und zum Austausch über Gesundheitsthemen. In: Böcken, J.; Braun, B.; Meierjürgen, R. (Hrsg.): Gesundheitsmonitor 2015. Bürgerorientierung im Gesundheitswesen. Kooperationsprojekt der Bertelsmann Stiftung und der Barmer GEK, 57-79. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.
- Baumann, E.; Möhring, W. (2004): Effektive und effiziente Informationswege zur Prävention von Rückenschmerzen. Expertise im Auftrag der Bertelsmann Stiftung und der Akademie für Manuelle Medizin GmbH.
- Fromm, B.; Baumann, E.; Lampert, C. (2011). Gesundheitskommunikation und Medien. Stuttgart: Kohlhammer.
- Hundertmark-Mayser, J./ Walther, M. (2012): Selbsthilfe im Web 2.0. Zwischenbilanz und Perspektiven. In: Deutsche Arbeitsgemeinschaften Selbsthilfegruppen e.V. (Hrsg.): Selbsthilfegruppenjahrbuch 2012. Gießen, S. 95-104.
- NAKOS (2014): Das Internet für die Selbsthilfearbeit nutzen. Eine Praxishilfe. Berlin.
- Schmidt, J.-H. (2018): Social Media. 2. Aufl.. Wiesbaden: Springer VS.

Bildnachweise:

Folie 2+7: Social Media Prism 2017/2018: <https://ethority.de/wp-content/uploads/2009/09/Social-Media-Prisma-2017-2018-v7.png>